Sertifika/Certificate

D YEDİ YİRMİDÖRT BİLİŞİM HİZMETLERİ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ

ŞERİFALİ MAH. EMİN SOK. NO:8/1 ÜMRANİYE / İSTANBUL

IQM Belgelendirme yukarıda bilgileri verilen kuruluşun **Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemini** değerlendirdiğini ve ilgili standardın gereklerine uygun olduğunu onaylar.
*IQM Certification confirms that the above-mentioned organization has evaluated the **Customer Satisfaction Management System** and that it complies with the requirements of the relevant standard.*

ISO 10002:2018

Kapsam/Scope,

BİLGİSAYAR DANIŞMANLIK FAALİYETLERİ (DONANIMLA İLGİLİ BİLİŞİM KONULARINDA UZMAN GÖRÜŞÜ SAĞLANMASI, BİLGİSAYAR SİSTEMLERİNİN PLANLANMASI) BAKIM VE ONARIMI, SAHA HİZMETLERİ VE YÖNETİLEBİLEN HİZMETLER (TEKNİK YARDIM MASASI, İZLEME, UZAKTAN İŞLETİM, SİSTEM YÖNETİMİ)

COMPUTER CONSULTANCY ACTIVITIES (PROVIDING EXPERT OPINION ON HARDWARE-RELATED IT ISSUES, PLANNING OF COMPUTER SYSTEMS) MAINTENANCE AND REPAIR, FIELD SERVICES AND MANAGED SERVICES (TECHNICAL HELP DESK, MONITORING, REMOTE OPERATION, SYSTEM MANAGEMENT)

Sertifika No/ Certificate No	:	IQM-UK-M-0035
Sertifika İlk Yayın Tarihi/ Certificate Initial Issue Date	:	06.03.2026
Sertifika Yayın Tarihi/ Certificate Issue Date	:	06.03.2026
Sertifika Geçerlilik Tarihi/ Certificate Validity Date	:	05.03.2027

Bu sertifika, IQM kurallarına uyulması ve her yıl yapılacak gözetim denetimlerinin başarılı bir şekilde tamamlanması durumunda, ilk yayın tarihinden itibaren **üç yıl** süreyle geçerlidir. Sertifikanın geçerliği her yıl yapılacak olan gözetim denetimine bağlıdır. Sertifikanın geçerlilik durumu info@iqmglobal.uk adresinden kontrol edilebilir.
This certificate, is based on compliance with IQM rules and annual surveillance audits are successfully completed, the date of t publication valid for a period of **three years**. The validity of the certificate is subject to an annualdepends on the surveillance audit validity status It can be checked at info@iqmglobal.uk

INTERNATIONAL CERTIFICATION · IQM · International Quality Management · ULUSLARARASI BELGELENDİRME

GENEL MÜDÜR
GENERAL MANAGER

ISO 10002 MMY CERTIFICATION

IQM INTERNATIONAL CERTIFICATION LTD
C/O Anatolian Accountancy, 25 Electric Avenue, Enfield, En3 7gd, England, United Kingdom
Tel: +90 0216 574 22 40 / +44 758 445 31 41 info@iqmglobal.uk
FR.83/20.03.2026/ Rev. No: 01 Rev. Tar: 02.09.2026